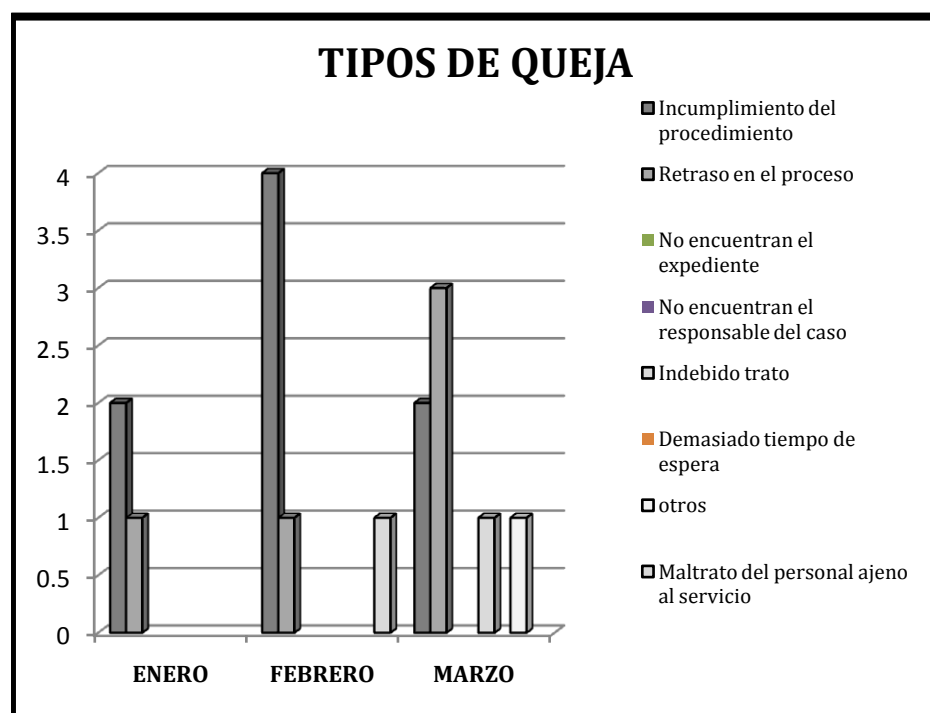


## TIPOS DE QUEJA

TIPOLOGIA	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
Incumplimiento del procedimiento	2	4	2	<b>8</b>
Retraso en el proceso	1	1	3	<b>5</b>
No encuentran el expediente				
No encuentran el responsable del caso				
Indebido trato			1	<b>1</b>
Demasiado tiempo de espera				
otros			1	<b>1</b>
Maltrato del personal ajeno al servicio		1		<b>1</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>16</b>



**Oficina de Atención al Cliente Quejas,  
Reclamaciones y Sugerencias**





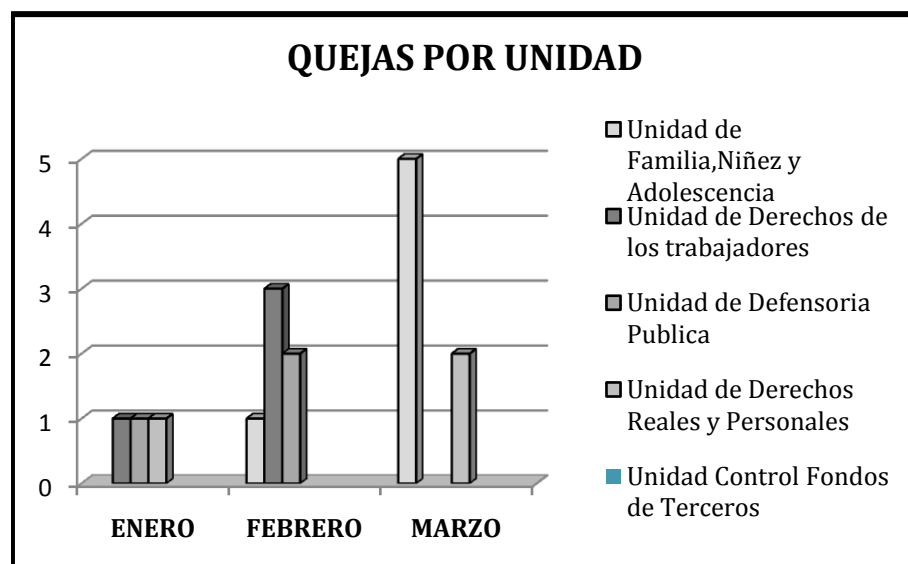
**2231-9484**

atencionalcliente@pgr.gob.sv



## QUEJAS POR UNIDAD

UNIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
Unidad de Familia, Niñez y Adolescencia		1	5	6
Unidad de Derechos de los trabajadores	1	3		4
Unidad de Defensoria Publica	1	2		3
Unidad de Derechos Reales y Personales	1		2	3
Unidad Control Fondos de Terceros				
Unidad de Mediacion				
Unidad Preventiva Psicosocial				
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>16</b>



**Oficina de Atención al Cliente Quejas,  
Reclamaciones y Sugerencias**





**2231-9484**

atencionalcliente@pgr.gob.sv



## QUEJAS POR PROCURADURIA AUXILIAR

AUXILIAR	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
San Salvador	3	6	7	16
La Libertad	2	2	1	5
Sonsonate	1			1
Apopa		1		1
Usulután		1		1
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>24</b>

