

Quejas interpuestas en la Unidad de Atención al Usuario Período: Enero a Marzo 2020

No.	Fecha recepción de queja	Procuraduría Auxiliar	Unidad	Tipología por Unidad de Servicio
1	17/1/2020	San Salvador	Receptoría Unidad de Familia	Incumplimiento del Procedimiento
2	21/1/2020	San Salvador	Laboral	Indebido Trato
3	21/1/2020	San Salvador	Familia	Seguimiento a queja de Indebido Trato
4	24/1/2020	San Salvador	Familia	Seguimiento a queja de Indebido Trato
5	28/1/2020	San Salvador	Derechos Reales y Personales	Incumplimiento del Procedimiento
6	29/1/2020	San Salvador	Familia	Queja ingresada vía Twitter, con escrito al Despacho
7	31/1/2020	San Salvador	Familia	Queja vía Whatsapp Institucional por no haberle
8	13/2/2020	San Salvador	Laboral	Retraso en el Proceso por parte del Coodinador Local
9	13/2/2020	San Salvador	Familia	Incumplimiento del Procedimiento
10	12/2/2020	San Salvador	Laboral	Indebido Trato
11	14/2/2020	San Salvador	Derechos Reales y Personales	Incumplimiento del Procedimiento
12	17/2/2020	San Salvador	Familia	Incumplimiento del procedimiento
13	24/2/2020	San Salvador	Mediación	Indebido Trato
14	26/2/2020	San Salvador	Laboral	Incumplimiento del Procedimiento
15	28/2/2020	San Salvador	Familia	Revisión de su Expediente
16	2/3/2020	San Salvador	Procesos Administrativos y	Indebido Trato

17	3/3/2020	San Salvador	Sin definir	Se verificó que el usuario emite una descripción confusa de los hechos e incoherencia al expresarse.
18	5/3/2020	San Salvador	Familia	Indebido Trato
19	6/3/2020	San Salvador	Laboral	Incumplimiento del Procedimiento
20	9/3/2020	San Salvador	Familia	Insinuación Sexual
21	3/3/2020	San Salvador	Laboral	Negligencia e indebido trato
22	10/3/2020	San Salvador	Laboral	Retraso en el Proceso

Quejas interpuestas en Procuradurías Auxiliares Período: Enero a Marzo 2020

No.	Fecha recepción de queja	Procuraduría Auxiliar	Unidad	Tipología por Unidad de Servicio
1	7/1/2020	Sonsonate	Defensoría Pública	Escrito entregado por usuario
2	6/1/2020	Sonsonate	Familia	Extravío del Expediente
3	10/1/2020	Soyapango	Familia	Extravío del Expediente
4	16/1/2020	Soyapango	UAEM	Indebido Trato
5	21/1/2020	La Libertad	Control de Depósitos	Quejas recibidas vía whatsApp Institucional que nadie contesta en esa Unidad
6	22/1/2020	Usulután	Familia	Incumplimiento del Procedimiento
7	23/1/2020	Sonsonate	Laboral	Incumplimiento del Procedimiento
8	30/1/2020	Usulután	Familia	Incumplimiento del Procedimiento y Extravío del Expediente
9	31/1/2020	Soyapango	Defensoría Pública	Indebido Trato
10	5/2/2020	La Libertad	Laboral	Incumplimiento del Procedimiento
11	12/2/2020	Soyapango	Familia	Referir a Abogado particular
12	14/2/2020	La Libertad	Familia	Incumplimiento del Procedimiento
13	23/2/2020	Soyapango	Familia	Incumplimiento del Procedimiento
14	27/2/2020	Ahuachapán	Familia	Incumplimiento del Procedimiento
15	3/3/2020	Zacatecoluca	Laboral	Incumplimiento del Procedimiento
16	6/3/2020	San Vicente	Familia	Incumplimiento del Procedimiento