



CONSOLIDADO SEGUNDO TRIMESTRE 2017

PROC. AUXILIAR	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
SAN SALVADOR	4	6	10	20
SOYAPANGO	2		1	3
LA LIBERTAD			2	2
SAN VICENTE		1		1
USulután		1		1
SONSONATE		1		1
ZACATECOLUCA			1	1
TOTAL	6	9	14	29

CONSOLIDADO SEGUNDO TRIMESTRE 2016

PROC. AUXILIAR	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
SAN SALVADOR	12	4	15	31
SOYAPANGO		3	1	4
LA LIBERTAD	1	1		2
COJUTEPEQUE		1		1
USulután			1	1
CHALATENANGO	1		1	2
TOTAL	14	9	18	41

CONSOLIDADO SEGUNDO TRIMESTRE 2017**TIPOS DE QUEJAS**

TIPOLOGÍAS	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
Incumplimiento del procedimiento	2	5	3	10
Retraso en el proceso		1	6	7
No encuentran el expediente				0
No encuentra al responsable del caso	1			1
Indebido Trato	1	1	2	4
Demasiado tiempo de espera	1			1
Otros	1	1	2	4
Maltrato de personal ajeno al servicio		1	1	2
TOTAL	6	9	14	29

CONSOLIDADO SEGUNDO TRIMESTRE 2016**TIPOS DE QUEJAS**

TIPOLOGÍAS	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
Incumplimiento del procedimiento	5	2	4	11
Retraso en el proceso	1	1	5	7
No encuentran el expediente		1	1	2
No encuentra al responsable del caso	1		1	2
Indebido Trato	6	1	6	13
Demasiado tiempo de espera		1		1
Otros	1	1	1	3
Maltrato de personal ajeno al servicio		2		2
TOTAL	14	9	18	41

CONSOLIDADO SEGUNDO TRIMESTRE 2017**UNIDADES**

UNIDADES	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
Familia, Niñez y la Adolescencia	4	7	12	23
Derechos de los Trabajadores	1	1	1	3
Defensoría Pública	1	1		2
Fondos de Terceros			1	1
Derechos Reales y Personales				0
Mediación				0
Preventiva Psicosocial				0
Unidad de Atención Especializada para la Mujer				0
TOTAL	6	9	14	29

CONSOLIDADO SEGUNDO TRIMESTRE 2016**UNIDADES**

UNIDADES	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
Familia, Niñez y la Adolescencia	7	8	11	26
Derechos de los Trabajadores	4		4	8
Defensoría Pública			1	1
Fondos de Terceros		1		1
Derechos Reales y Personales	3		2	5
Mediación				0
Preventiva Psicosocial				0
Unidad de Atención Especializada para la Mujer				0
TOTAL	23	17	11	41