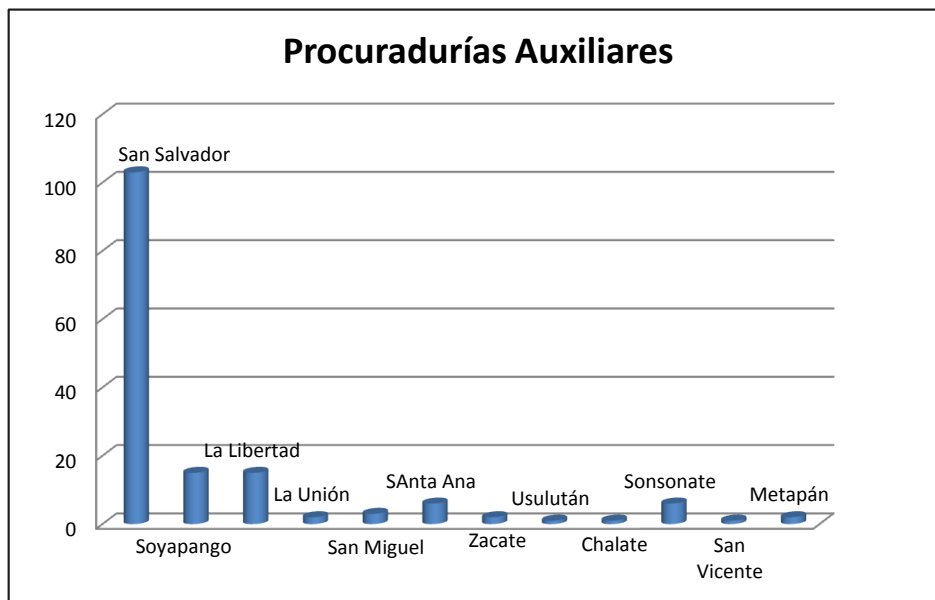




CONSOLIDADO 2015

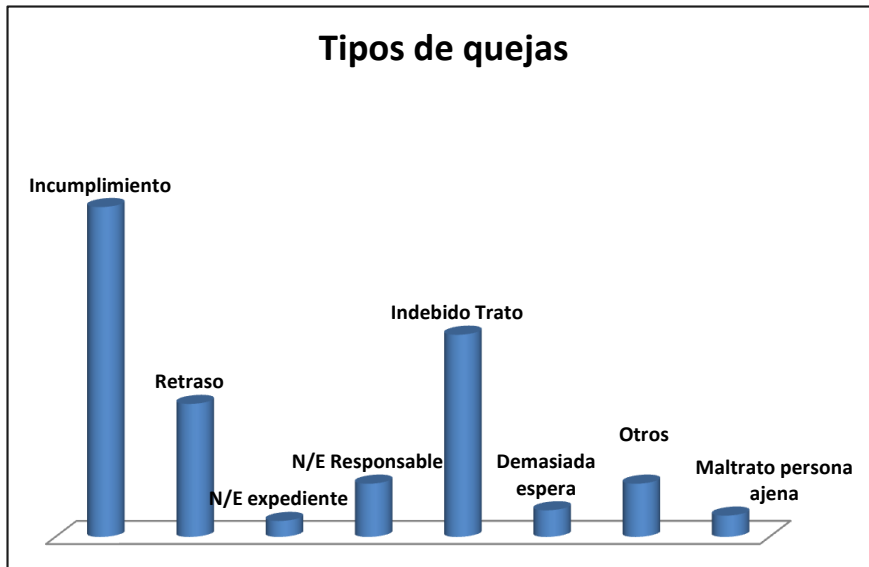
PROC. AUXILIAR	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL
SAN SALVADOR	7	11	6	18	11	9	14	3	4	7	4	9	103
SOYAPANGO	3	1		2	1		4			1	3		15
LA LIBERTAD	1	1		2	3		1		3	2	1	1	15
LA UNIÓN		2											2
SAN MIGUEL	1		1				1						3
SANTA ANA			1		1		1				1	2	6
ZACATECOLUCA			1					1					2
USULUTÁN	1												1
CHALATENANGO				1									1
SONSONATE					1	1	3				1		6
SAN VICENTE						1							1
METAPÁN									1			1	2
TOTAL	13	15	9	23	17	11	24	4	8	10	10	13	157



CONSOLIDADO 2015

TIPOS DE QUEJAS

TIPOLOGÍAS	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Incumplimiento del procedimiento	6	5	4	8	7	5	11	1	3	4	4	4	62
Retraso en el proceso	2	1	1	7	1		5	1	2	1	2	2	25
No encuentran el expediente				2			1						3
No encuentra al responsable del caso	1	2	1		3	1	1					1	10
Indebido Trato	1	6	3	4	4	4	4		3	3	1	5	38
Demasiado tiempo de espera	1			1				2		1			5
Otros	2			1	1		2			1	2	1	10
Maltrato de personal ajeno al servicio		1			1	1					1		4
TOTAL	13	15	9	23	17	11	24	4	8	10	10	13	157



CONSOLIDADO 2015

UNIDADES

UNIDADES	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Familia, Niñez y la Adolescencia	8	9	6	17	13	9	13	4	2	7	6	5	99
Derechos de los Trabajadores	3	5	3	4	3	2	5			1	2	2	30
Defensoría Pública	2						2					4	8
Fondos de Terceros		1		1	1		2		3	1	2		11
Derechos Reales y Personales				1			1		3	1		1	7
Mediación							1					1	2
Preventiva Psicosocial													0
TOTAL	13	15	9	23	17	11	24	4	8	10	10	13	157

