



INFORMES DE RESULTADO DE MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA



MECANISMO DE PARTICIPACIÓN	codigo	PERÍODO	CONTENIDO ABORDADO	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DEL MECANISMO
1 MESA INTERINSTITUCIONAL DE LA JUSTICIA RESTAURATIVA	P	ene-14	Creación y elaboración de un Manual que sirva como guía para la implementación de la Justicia Restaurativa en El Salvador, tomando como referencia la Undiad de Justicia Penal Juvenil de la Corte Suprema de Justicia (Ley Penal Juvenil)	CSJ, CONNA, PNC, ISNA, ONG´S (Sociedad Pasionista, Fe y Alegria, Asociación restaurativa para la Juventud de El Salvador, ARJUJVES; Fundación Salvador del Mundo, FUSALMO, SOLETERRE, entre otras.)	Poblacion Juvenil Salvadoreña (Relacionado a las pandillas en el contexto de la violencia, la juventud y la delincuencia).
2 FORO DE LA COMISION REVISORA DEL CODIGO PROCESAL CIVIL Y MERCANTIL	P	nov-14	Necesidad de hacer Reformas al Código Procesal Civil y Mercantil	Auspiciado por UTE, Y representantes de la UTE, CSJ por medio de lis Jueces de lo Civil y Mercantil, FGR, 8 defensores de la PGR, Ministerio de Justicia, público en general que asistio.	Poblacion Salvadoreña en defensa de sus derechos Reales y Personales.
3 MESA INTERINSTITUCIONAL PARA ASISTENCIA TECNICA	C	ago-14	Asistencia y asesoría jurídica relacionadas con la identificación, representación legal y aspectos sucesoralrd, de los beneficiarios d ela indemnización que el Estado otorga a sobrevivientes del canton el Mozote.	Mesa instalada por el Ministerio de Relaciones Exteriores, Asistencia Legal y orientación jurídica brindada por enlaces designados de la PGR, otros entes.	Población sobrevivientes del Cantón el Mozote, en cumplimiento a Sentencia dictada por la Corte Interamericana de Derechos Humanos en el Caso de las Masacres de El Mozote y lugares aledaños vs. El Salvador.
4 PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE LA PGR EN MATRIA DE MEDIACIÓN COMUNITARIA	I	jul-14	Conjunto de proyectos ejecutados desde julio del año 2014 , con el objetivo de desarrollar la Mediación Comunitaria.	ONG y Organismos Cooperantes PNUD, UNICEF, 7 Alcaldías Municipales, PGR	Asitencia Tecnica a 7 Alcaldías Municipalescon el apoyo del PNUD y 2 Alcaldías con el Apoyo de UNICEF
5 CREACIÓN DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN AL CLIENTE	I	2011	La Procuraduría General de la República cuenta con la Unidad de Atención al Cliente, cuyas funciones son la escucha y recepción de las quejas o sugerencias dadas por nuestros usuarios/clientes sobre el servicio brindado por las diferentes áreas de atención (Unidades de Defensoría Pública, de la familia, Niñez y Adolescencia, Defensa de los Derechos de Trabajador, Derechos Reales y Personales, Adopción, Mediación y Preventiva Psicosocial).	PGR, CREA UN MECANISMO DE CONTROL EXTERNO EL CUAL INVOLUCRA EL TRABAJO DE LAS SIGUIENTES UNIDADES: Recursos Humanos, Procuradurías Auxiliares, Calidad Institucional, Unidad de atención al Cliente.	Usuarios de los servicios brindados por la PGR.
6 ENCUENTAS Y SUGERENCIAS POR SITIO WEB	I	DESDE 2012	La PGR ha creado pequeños espacios de recepción de sugerencias, observaciones en sus sitios web: www.pgr.gob.sv y www.informacionpublicapgr.gob.sv	Sus resultados son registrados por la Unidad de Comunicaciones y la Unidad de Acceso a la Información	Usuarios de los servicios brindados por la PGR y población General.

7	CREACION DE UN PORTAL DE TRANSPARENCIA	I	DESDE 2012	La PGR creo su porta de Transparencia en el cual brinda información pública de interes a la población salvadoreña, asi como la información pública oficiosa conforme a Ley. www.informacionpublicapgr.gob.sv	Espacio web coordinado por la UAIP y alimentado de contenido por las Diferentes Unidades Administrativas y con soporte tecnico de la Unidad de Tecnologia e Información.	Usuarios de los servicios brindados por la PGR y población General.
8	ESPACIOS DE REDES SOCIALES	I	DESDE 2014	La PGR abre espacios de opiniones y de información en las diferentes redes sociales, siendo Facebook y Twitter	sus resultados y administración esta bajo la Coordinación de Comunicaciones Institucionales	Usuarios de los servicios brindados por la PGR y población General.
9	IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA DE GESTION DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACION POR ESTUDIANTES	I	sep-15	La PGR a travez de la UAIP abrio espacio a la implementación de un sistema informatico de gestión de solicitudes creado por un grupo de estudiantes, con el objetivo de tramitar las solicitudes de información conforme a los requerimientos de efectividad y eficacia propuestos por el población juvenil	Coordinado por la UAIP- PGR, grupo de estudiantes ganadores del festival de herramienta tecnologicas.	Usuarios de los servicios brindados por la PGR y población General.
10	MESAS DE ATENCION EN FESTIVAL DE DERECHOS DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA EN GUAZAPA	P Y C	sep-15	En el complejo educativo Delfina de Diaz fueron instaladas las mesas donde el equipo de asesores de le PGR atendio con prontitud a los asistentes y respondieron a toda inquietud y consulta	Unidad de la familia, Ludoteca de San Salvador, Complejo Educativo Delfina de Diaz	Durante la feria cuyo fin era fortalecer y promover una cultura de Derechos de la Niñez fueron distribuidos folletos informativos sobre las diversas pretenciones que la institución atiende, así mismo, gafetes y diplomas a los niños y niñas que participaron en la charla sobre sus derechos.
11	COMISION DE CONSULTA SOBRE EL DISEÑO Y CREACION D EUN CODIGO PROCESAL DE TRABAJO	P Y C	DESDE 2013	Los contenidos abordados, estan enfocados en la elaboracion, diseño y creación de un Código Procesal de Trabajo, por lo que la participación en totalmente de indole jurídica.	Procuraduría Adjunta de Laboral de la PGR, Organizaciones de Trabajadores y empleadores, Organizaciones de la Sociedad Civil, Universidades e Instituciones del Estado, como el Consejo Nacional de la Judicatura, Unidad Tecnica Ejecutiva, Ministerio de Trabajo y prevision Social.	La población trabajadora. Usuarios que han sido desempleados.
