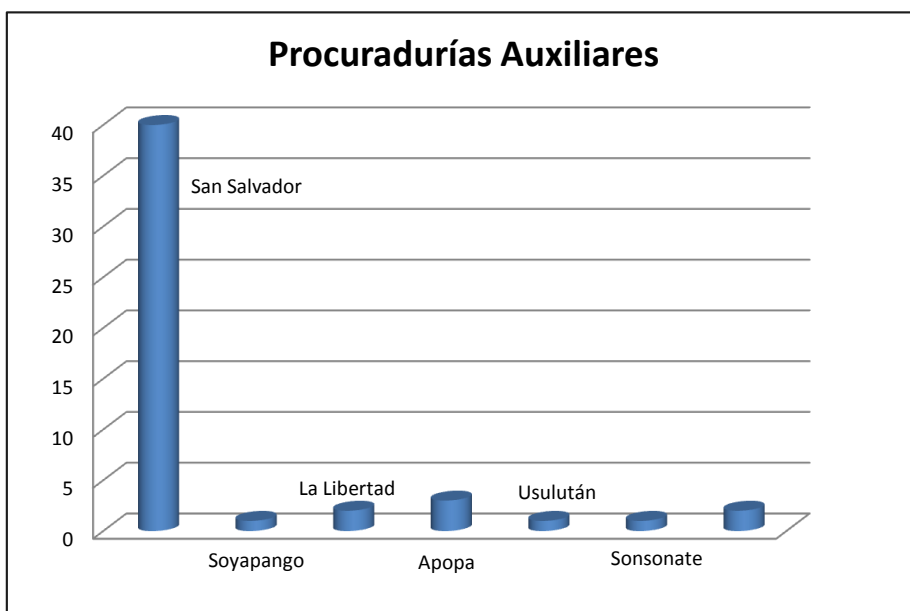


CONSOLIDADO DE SEPTIEMBRE A DICIEMBRE DE 2016

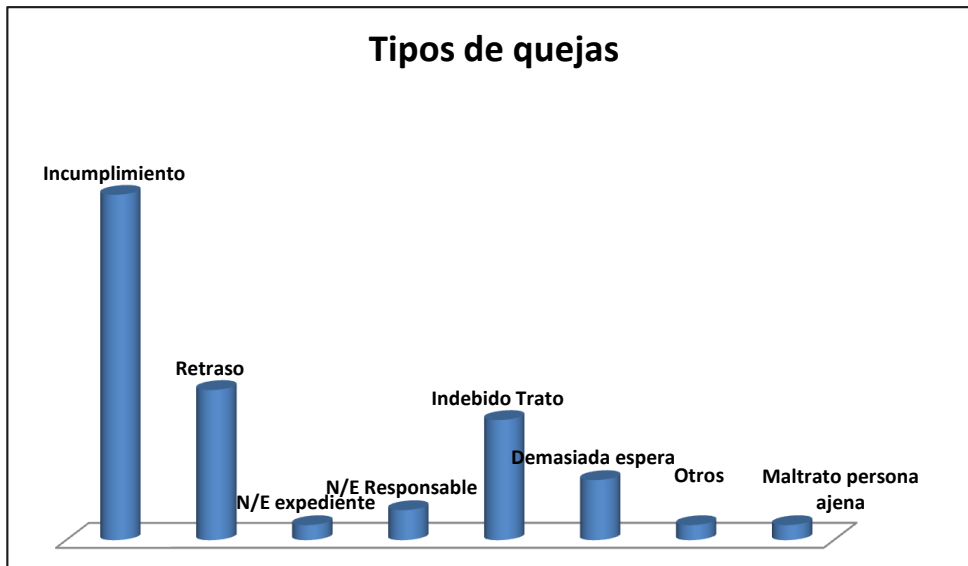
PROC. AUXILIAR	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
SAN SALVADOR	15	4	18	3	40
SOYAPANGO				1	1
LA LIBERTAD			2		2
APOPA	1		2		3
USULUTÁN			1		1
SONSONATE	1				1
ZACATECOLUCA			1	1	2
TOTAL	17	4	24	5	50



CONSOLIDADO DE SEPTIEMBRE A DICIEMBRE DE 2016

TIPOS DE QUEJAS

TIPOLOGÍAS	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Incumplimiento del procedimiento	7	3	12	1	23
Retraso en el proceso	5		4	1	10
No encuentran el expediente				1	1
No encuentra al responsable del caso			1	1	2
Indebido Trato	4		4		8
Demasiado tiempo de espera			3	1	4
Otros	1				1
Maltrato de personal ajeno al servicio		1			1
TOTAL	17	4	24	5	50



CONSOLIDADO DE SEPTIEMBRE A DICIEMBRE DE 2016

UNIDADES

UNIDADES	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Familia, Niñez y la Adolescencia	9		6	2	17
Derechos de los Trabajadores	3	3	3	1	10
Defensoría Pública	2		7	1	10
Fondos de Terceros			3		3
Derechos Reales y Personales	2		4		6
Mediación	1		1	1	3
Preventiva Psicosocial					0
Unidad de Atención Especializada para la Mujer		1			1
TOTAL	8	4	10	13	50

