

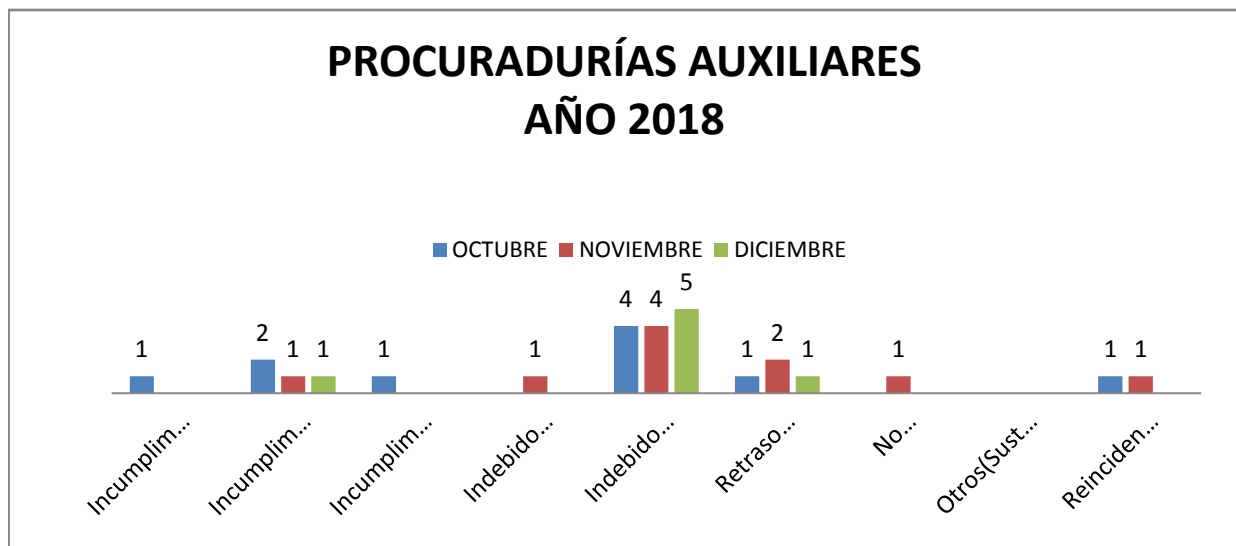
Consolidado de Quejas por Procuradurías Auxiliares de octubre a diciembre de **2019**

PROCU. AUXILIAR	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
San Salvador	8	8	5	21
Metapán	2	1	1	4
Zacatecoluca		1		1
Morazán			1	1
TOTAL	10	10	7	27



Consolidado por tipos de Queja

TIPOLOGÍAS	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Incumplimineto del proceso a usuario con discapacidad	1			1
Incumplimiento del procedimiento	2	1	1	4
Incumplimiento del procedimiento e indebido trato	1			1
Indebido trato y Negligencia		1		
Indebido trato	4	4	5	13
Retraso en el proceso	1	2	1	4
No encuentran el expediente		1		1
Otros(Sustitución de Acta)				1
Reincidencia de Negligencia	1	1		2
TOTAL	10	10	7	27



Consolidado por Unidades

UNIDADES	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Unidad de Familia				
Niñez y Adolescencia	7	7	5	0
Laboral			1	1
Derechos Reales y Personales		1		1
Control de Depósitos	1	1	1	1
Mediación				3
OPA	1			0
Defensoría Pública	1			1
TOTAL		1		1
	10	10	7	1

PROCURADURÍAS AUXILIARES AÑO 2019

