

Consolidado de Quejas por Procuradurías Auxiliares de octubre a diciembre de 2018

PROCU. AUXILIAR	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
San Salvador	4	10	3	17
La Libertad	1	2		3
Soyapango	2			2
Sonsonate			1	1
La Unión	1			1
TOTAL	8	12	4	24



Consolidado por tipos de Queja

TIPOLOGÍAS	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Incumplimiento del procedimiento	2	1	2	5
Indebido trato	3	6	1	10
Retraso en el proceso	2	3	0	5
Maltrato de personal ajeno		2		2
No encuentran el expediente				
No encuentran al responsable de tramitar el caso				
Otros(violencia Institucional)	1			1
Otros(Sustitución de Acta)				
Otros(Negligencia)			1	1
Otros (Acoso)				
TOTAL	8	12	4	24



Consolidado por Unidades

UNIDADES	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Unidad de Familia	6	8	2	16
Laboral		3		3
Derechos Reales y Personales				
Control de Depósitos		1		1
Mediación	1	1		2
OPA			1	1
Defensoría Pública	1			1
TOTAL	8	13	3	24

